

*Задача консультанта не в том, чтобы обеспечить сравнение реальной ситуации с эталонным образцом, а в том, что бы организовать проектную работу по выходу из проблемной ситуации и включить в нее всех заинтересованных.*



Организацию традиционно рассматривают, как иерархическую структуру армейского типа, где "сверху" вырабатываются цели, стратегии, решения, которые исполняются "нижними" звеньями. Такое понимание организации сложилось исторически, передается из поколения в поколение и считается очевидным.

Однако, даже это традиционное представление об организации не дает эффективных инструментов управления ею: руководители сталкиваются с игнорированием распоряжений, исполнители считают себя более компетентными в выработке и принятии решений...

Взгляд на организацию как бюрократическую, иерархическую структуру, управляемую путем администрирования — выработка команд «сверху вниз» и контроль их исполнения,— устарел. Альтернативный подход — рассматривать организацию как систему.

Задача консультанта - помочь руководителю проанализировать деятельность своей организации с позиции внешнего наблюдателя и создать некоторый механизм, помогающий разработать личный инструмент для принятия решений.

*13.04.2014 ГШ{однакнопка}*